

**Результат независимой оценки качества условий оказания услуг за 2018-2020 г.
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Центр развития творчества детей и юношества»
(МБУ ДО ЦРТДЮ)**

№	Организация	Адрес	1. "Открытость и доступность информации об организации"		2. "Комфортность условий предоставления услуг"		3. "Доступность услуг для инвалидов"			4. "Доброжелательность, вежливость работников организаций"			5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»			Общие % по критериям						
			Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационном ресурсе, ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативными и правовыми актами РФ	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционировании	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	Удовлетворенность комфортностью предоставляемых услуг	Оборудование помещений и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Удовлетворенность организацией условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организаций	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Средний Балл по критериям
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества»	652715, Кемеровская область, г.Киселевск, ул.Пионерская, д.7	25,2/30	30/30	39,6/40	50/50	49,5/50	18/30	32/40	27,9/30	39,6/40	39,6/40	19,6/20	29,7/30	11,4/20	50/50	94,8 %	99,5 %	77,9 %	98,8%	91,1 %	92,42 %